

<p style="text-align: center;">UTS</p> <p style="text-align: center;">TRUPE PËR ÇERTIFIKIMIN E PERSONAVE "UNITEC-STUDIO" shpk</p>	<p style="text-align: center;">POLITIKA PËR PAANSHMËRINË DHE KONFLIKTIN E INTERESIT</p>	Botimi: 01
		Nr. Doc : PO-UTS-03
		Rishikimi: 00
Kopje Nr 1 nga 3 ne shperndarje te kontrolluar		Data: 10/04/2020
		Faqe 1 of 5
Adresa: Rruga »Gjergj Fishta » Nd. 2; H.39 ; Ap 8; Nj.A.V.10-1001 Tirane		

POLITIKA PËR PAANSHMËRINË DHE KONFLIKTIN E INTERESIT

Kodi: PO-UTS-03
Hartoi: Romario Durraj
Miratoi: Lamçe Begaj
Rishikimi: 00
Datë: 10.04.2020

Tiranë 2020

UTS TRUPE PËR ÇERTIFIKIMIN E PERSONAVE ”UNITEC-STUDIO” shpk	POLITIKA PËR PAANSHMËRINË DHE KONFLIKTIN E INTERESIT	Botimi: 01
		Nr. Doc : PO-UTS-03
		Rishikimi: 00
Kopje Nr 1 nga 3 ne shperndarje te kontrolluar		Data: 10/04/2020
		Faqe 2 of 5
Adresa: Rruga »Gjergj Fishta » Nd. 2; H.39 ; Ap 8; Nj.A.V.10-1001 Tirane		

1. Hyrje.

1.0. Pavarësia dhe Paanshmëria

1.1. Trupa çertifikuese UTS shpk, është e paanshme në kuptimin që ajo është e lirë nga çdo ndikim nga kushdo që ka interes tregtar ose financiar në rezultatin e çertifikimit të personelit.

1.2 Trupa çertifikuese UTS shpk, është organizuar si një entitet i pavarur brenda Shoqërisë Unitec-Studio shpk, e cila është një shoqëri me përgjegjësi të kufizuar, sipas të dhënave të administruara nga QKB.

1.3 Shoqëria Unitec-Studio shpk, është një entitet privat i pavarur dhe i paanshëm ndaj çdo interesi tregtar ose financiar.

1.4 Organizimi i Trupës çertifikuese UTS shpk, është zbatuar për të mbrojtur paanshinë në çdo aspekt të skemës së çertifikimit, siç është përshkruar dhe në seksionin 6-të, të Manualit të Cilësisë, “Menaxhmenti dhe Organizimi”

1.5 Pjesëmarrja e të gjitha palëve të interesuara në zhvillimin e politikave dhe parimeve në lidhje me përmbajtjen dhe funksionimin e sistemit të çertifikimit mundësohet nëpërmjet Bordit të Çertifikimit.

1.6 Politika e trupës çertifikuese, është të sigurojë paanshmërinë dhe pavarësinë në tre nivelet e mëposhtme:

- Strategjia dhe politika
- Vendimet për certifikim
- Vlerësimi mbi perputhshmërinë e aktiviteteve të çertifikimit, me kërkesat e Standardit ISO/IEC 17024:2012.

1.7 Politika për pavarësinë dhe paanshmërinë ruhet si më poshtë:

- Politikat e nxjerra nga Bordi i çertifikimit, zbatohen na Trupa Çertifikuese UTS shpk.
- Trupa çertifikuese, ka një Sistem të Menaxhimit të Cilësisë, të vetin i cili është përshkruar në Manualin e Cilësisë.
- Menaxhimi operativ i Trupës Çertifikuese UTS shpk, ka autoritetin ekskluziv për të nxjerrë politikat e nevojshme për të ruajtur paanshmërinë dhe pavarësinë në kuptimin e përshkruar më sipër.
- Çdo moskonformitet lidhur me respektimin e këtyre rregullave duhet të raportohet tek Administratori dhe Menaxheri i Cilësisë.

1.8 Qëllimi kryesor i Trupës Çertifikuese UTS shpk është të ofrojë shërbime të çertifikimit sipas skemës së çertifikimit.

UTS TRUPE PËR ÇERTIFIKIMIN E PERSONAVE ”UNITEC-STUDIO” shpk	POLITIKA PËR PAANSHMËRINË DHE KONFLIKTIN E INTERESIT	Botimi: 01
		Nr. Doc : PO-UTS-03
		Rishikimi: 00
		Data: 10/04/2020
Kopje Nr 1 nga 3 ne shperndarje te kontrolluar		Faqe 3 of 5
Adresa: Rruga »Gjergj Fishta » Nd. 2; H.39 ; Ap 8; Nj.A.V.10-1001 Tirane		

1.9 Trupa Çertifikuese UTS shpk është një pjesë e integruar e Shoqërisë Unitec-Studio shpk dhe do t'u përmbahet politikave të përgjithshme të Shoqërisë, për aq kohë sa paanësia dhe pavarësia nuk komprometohet.

1.10 Trupa Çertifikuese UTS shpk, ka analizuar dhe dokumentuar marrëdhëniet e saj me Shoqërinë Unitec-Studio shpk dhe ka arritur në përfundimin se politikat dhe procedurat e vendosura brenda Trupës Çertifikuese, nuk e komprometojnë paanësinë e aktiviteteve të saj, në raport me organizmin mëmë, pjesë e të cilit është.

1.11 Trupa Çertifikuese UTS shpk, vlerëson me seriozitet maksimal, integritetin e të gjitha çertifikimeve të saj dhe si e tillë, ne kemi një detyrë për të siguruar integritetin, paanshmërinë dhe konfliktin e mundshëm të interesit çertifikimet tona dhe tek skemat e çertifikimit.

1.12 Trupa Çertifikuese UTS shpk, ka hartuar specifikimet, politikat dhe procedurat për të parandaluar interesat profesionale dhe personale të Administratorit, punonjësve dhe bashkëpunëtorëve që ndikojnë në kryerjen e detyrave të tyre në zhvillimin, shpërndarjen dhe dhënien e çertifikime, në përputhje me kriteret përkatëse të përcaktuara në Skemën e Çertifikimit.

1.13 Ne kemi identifikuar dhe vlerësuar rreziqet që mund të rezultojnë në një konflikt interesi, ose paraqesin kërcënim për paanshmërinë. Çdo konflikt interesi raportohet, dokumentohet në “Regjistrin e konflikt të interesit dhe shqyrtohet nga Trupa Çertifikuese UTS shpk. Politikat dhe procedurat Trupës çertifikuese, rishikohen në baza vjetore dhe janë pjesë e shqyrtimit të rishikimit të menaxhimit të Trupës Çertifikuese UTS shpk

1.14 Në këtë mënyrë, Trupës Çertifikuese UTS, siguron që të gjitha aktivitetet e ndërmarra në të gjithë procesin e certifikimit të kryhen në mënyrë të pavarur dhe të paanshme dhe synojnë të frymëzojnë besimin në çertifikimet dhe skemat e certifikimit për klientët e saj dhe publikun në përgjithësi.

1.15 Ofrimi i standardeve të larta për klientin mbështëtet;

- Cilësia dhe kompetenca e personelit të saj;
- Integriteti dhe transparenca e proceseve; dhe
- Ruajtja dhe mbrojtja e konfidencialitetit.

2. Konflikti i interesit.

2.1.1 Identifikimin dhe reduktimi i konfliktit të interesit

2.1.2 Monitorimi i të gjitha konflikteve të interesit aktuale dhe potenciale, që mund të ndikojnë në Trupën Çertifikuese UTS shpk, si tani dhe në të ardhmen e parashikueshme; dhe

2.1.3 Eleminimin, apo reduktimin në nivele të ulta të konflikteve të mundshme të interesit, që janë identifikuar deri më sot, apo ato që mund të lindin në të ardhmen.

UTS TRUPE PËR ÇERTIFIKIMIN E PERSONAVE ”UNITEC-STUDIO” shpk	POLITIKA PËR PAANSHMËRINË DHE KONFLIKTIN E INTERESIT	Botimi: 01
		Nr. Doc : PO-UTS-03
		Rishikimi: 00
Kopje Nr 1 nga 3 ne shperndarje te kontrolluar		Data: 10/04/2020
Adresa: Rruga »Gjergj Fishta » Nd. 2; H.39 ; Ap 8; Nj.A.V.10-1001 Tirane		Faqe 4 of 5

2.1.4 Trupa çertifikuese do të ndërmarrë masat parandaluese për të parandaluar përsëritjen e tyre, si:

- Trupës Çertifikuese UTS, do të rishikojë këtë dokument çdo vit si pjesë e marrëveshjeve të vetëvlerësimit. Megjithatë, një rishikim do të porositet më herët nëse duhet të lindë një çështje në lidhje me një konflikt aktual ose potencial të interesit dhe / ose në përgjigje të komenteve të konsumatorëve, personave të çertifikuar, apo rregullatorëve.

- Në thelb, ekziston një konflikt interesi në lidhje me: Interesat e tij në çdo aktivitet të ndërmarrë nga ai, në emër të tij, ose nga një anëtar i stafit të tij kanë potencial që ta udhëheqin atë të veprojë në kundërshtim me interesat e saj në zhvillimin, shpërndarjen dhe dhënien e çertifikimeve në përputhje me kërkesat e skemës së çertifikimit

2.2.4 Të gjithë anëtarët e stafit Trupës Çertifikuese UTS shpk, gjatë ushtrimit të aktivitetit të tyre, duhet të informojnë Menaxherin e Cilësisë, për çdo konflikt real apo potencial të interesit, për të regjistruar konfliktin e interesit dhe për të filluar një hetim.

2.2.5 Përputhja e përgjithshme në lidhje me identifikimin dhe menaxhimin e ndonjë konflikti interesi do të rishikohet rregullisht nga ekipi i sigurimit të cilësisë , Menaxherin e Cilësisë, ose Bordi i Skemës së Çertifikimit.

3. Parimet e konfliktit të interesit

3.1 Në zbatimin e qasjes Trupës Çertifikuese, në identifikimin dhe menaxhimin e konflikteve aktuale / potenciale të interesit, të gjithë personelit dhe palëve të treta u kërkohet të respektojnë parimet e mëposhtme:

- Të gjithë menaxherët, stafi dhe palët e treta, duhet të angazhohen për identifikimin dhe menaxhimin e të gjitha konflikteve aktuale / potenciale të interesit që mund të ndikojnë në aktivitetet e trupës çertifikuese dhe në këtë mënyrë, nëse identifikojë një konflikt të mundshëm interesi, duhet të informojnë menjëherë Menaxherin e Cilësisë.

- Punonjësit dhe palët e treta duhet të jenë proaktive në identifikimin dhe menaxhimin e konflikteve të interesit që mund të ndikojnë në efektivitetin tonë, nivelin e pajtueshmërisë standardet e aplikueshme, ose reputacionin e Trupës Çertifikuese UTS shpk.

- Punonjësit dhe palët e treta, duhet të jenë të hapura për natyrën e ndonjë konflikti potencial ose aktual të interesit dhe të mos përpiqen t'i fshehin ose t'i minimizojnë ato.

- Përpiquni që të identifikoni dhe të merreni më shpejt me trajtimin dhe eliminimin e konfliktit të interesit.

- Kontrollat e Trupës Çertifikuese UTS shpk, për menaxhimin e çdo konflikti të mundshëm të interesit duhet të jenë në proporcion me rreziqet që lidhen me konfliktet e identifikuar.

- Të gjithë punonjësit e trupës çertifikuese dhe palët e treta të përfshira në çdo pjesë të procesit të çertifikimit do të kërkohet të nënshkruajnë një marrëveshje të detyrueshme ligjore që përcakton angazhimin e tyre për të ndjekur politikën dhe kërkesat rregullatore të Trupës Çertifikuese UTS shpk

UTS TRUPE PËR ÇERTIFIKIMIN E PERSONAVE ”UNITEC-STUDIO” shpk	POLITIKA PËR PAANSHMËRINË DHE KONFLIKTIN E INTERESIT	Botimi: 01
		Nr. Doc : PO-UTS-03
		Rishikimi: 00
		Data: 10/04/2020
Kopje Nr 1 nga 3 ne shperndarje te kontrolluar		Faqe 5 of 5
Adresa: Rruga »Gjergj Fishta » Nd. 2; H.39 ; Ap 8; Nj.A.V.10-1001 Tirane		

4. Ballafaqimi me konfliktet e interesave dhe / ose shkeljet e procedurave të përshkruara në këtë Politikë

4.1.1 Administratori, duke përfshirë edhe Menaxherin e Cilësisë, të monitorojnë nëse ka pasur shkelje të kësaj politike ,ose shfaqe të një konflikti interesit të paparashikuar. Bordi i skemës së çertifikimit, duhet të informohet dhe të kryhet një hetim i menjëherëshëm, së bashku me një rishikim të procedurave të lidhura me rregullat dhe rregulloret që kanë të bëjnë me shkaqet që mund të kenë ndikuar në shfaqen e një konflikti interesi. Këto rishikime do të udhëhiqen nga Menaxheri i Cilësisë (me përjashtim të rasteve kur nga Menaxheri i Cilësisë, kërkohet një anëtar alternativ i stafit ose i një pale të jashtme, për të kryer rishikimin) dhe rezultatet do të raportohen në bord.

4.1.2 Nëse shkelja klasifikohet gjithashtu si një efekt i pasuksesshëm / incident, atëherë Menaxheri i Cilësisë duhet të informojë menjëherë Administratorin, për hapat e arsyeshëm që janë ndërmarrë, ose që synojnë të ndërmerren për të parandaluar, korrigjuar, ose zbutur efektin / incidentin e kundërt.

Për informacion, një efekt i kundërt është:

Një veprim, mosveprim, ngjarje, incident ose rrethanë ka një efekt të kundërt nëse ajo:

A - Shkakton paragjykitime tek kandidatët ose kandidatët potencial, ose

B - Ndikon negativisht në:

(i) aftësinë e Trupës Çertifikuese UTS shpk, për të zhvilluar aktivitetin e saj çertifikuese, në përputhje me Skemën e çertifikimit dhe Kërkesat e Standardit ISO/IEC 17024:2012.

(ii) standardet e çertifikimeve, të cilat trupa çertifikuese, i vë në dispozicion ose propozon t'i vë në dispozicion.

(iii) besimi i publikut në çertifikime.

4.1.3 Nëse një punonjës ose palë e tretë nuk deklaron konflikt interesi, i cili do të zbulohet në një momen të mëvonshëm, do të bëhet një hetim i plotë dhe do të ndërmerren sanksionet e nevojshme, në përputhje me Kodin e Etikës dhe marrëveshjeve të nënshkruara me punëmarrësit / palë e tretë.

4.1.4 Nëse ndonjë punonjës refuzon të nënshkruajë kontratën ose deklaraten, në lidhje me Konfliktin e Interesit, atëherë Trupa Çertifikuese UTS shpk, do të ndërpresë marrëdhënien e punës, sipas marrëveshjes së nënshkruar me punëmarrësit / palë e tretë.

Tiranë, më 10.04.2020

Administrator UTS shpk
Lamçe BEGAJ